

●医学与社会

对卫生职业院校社会服务功能开发与建设的探讨

刘冬莹

(天津医学高等专科学校, 天津 300222)

[摘要] 结合天津医学高等专科学校社会服务功能开发与建设工作,重点探讨三个问题:(1)对高职院校社会服务工作的认知与重视程度问题;(2)社会服务工作的运行与管理模式问题;(3)以科学发展观指导社会服务功能的开发与建设问题。

[关键词] 社会服务;卫生职业教育;高职高专

[中图分类号] G40-052.2 [文献标识码] A [文章编号] 1002-1701(2011)01-0114-02

高校社会服务的涵义有广义和狭义之分。狭义的社会服务职能是高等学校的三大职能之一,是指学校利用其自身优势为社会提供直接服务活动,包括培训服务、咨询服务、技术服务等。广义的社会服务则涵盖教学、科研和社会服务三大职能^[1]。高职高专院校作为高校的一个类别,其开放性、职业性和实践性的特点决定其社会服务职能的重要性。天津医学高等专科学校作为一所卫生职业院校一直非常重视社会服务功能的开发与建设,特别是被批准为国家级示范性建设院校之后,“行业及社会服务开发与建设项目”的立项,进一步加速了学校社会服务功能开发与建设的步伐。

天津医学高等专科学校的“行业及社会服务开发与建设项目”力图搭建管理平台,最大限度整合专业优势资源为行业服务,为同类院校服务,为社会服务。根据学校特点及区域经济发展需要,行业服务面向以社区、农村为重点,同类院校服务以中西部地区为重点。在为行业、社会及同类院校服务的同时,进一步密切专业与行业的关系,加强与同类院校的交流与合作,丰富教师的实践经验,为专业建设、课程建设和毕业生就业提供最新信息,推动自身的建设与发展。通过项目建设树立大职业教育观,将职前准备教育和职后继续教育紧密结合,将学校教育 with 毕业后教育合理衔接,构建终身教育服务体系。

经过一年多的建设期,取得了很大成绩,特别是行业培训量大幅提升,行业内知名度显著增加,专业教师主动参与社会服务工作的意识明显增强。取得成绩的同时,也发现方方面面的问题,阻碍建设工作进程。现提出几个主要问题进行探讨。

一、对社会服务工作的认知与重视程度问题

学校在示范校建设的第一阶段,以创新人才培养模式、课程建设、师资队伍建设和实训基地建设为核心的专业建设任务量大而艰巨,将核心内容建设好是为社会服务的前提和保证。社会服务功能的开发与建设,其实质与核心专业建设工作有着千丝万缕的联系,可将其看作专业建设的一部分。

目前在高职院校,对社会服务工作的看法存在误区,其中最突出的一个误区就是:社会服务会分散精力,对专业建

设和正常教学造成影响。有文章提到,目前高职院校在社会服务方面存在问题的主要原因:一是认识片面,把社会服务看成是“副业”,仅起锦上添花的作用,把社会服务和学校内涵建设分成“两张皮”;二是机制不完善,社会服务被看作是分外之事,可做可不做,缺乏主动性,更谈不上创造性^[2]。

其实从长远发展看,社会服务工作不但不会因牵扯人力资源而影响专业建设,而且对专业建设具有促进作用的。建立鼓励专业系部、教师参与社会服务的制度与机制,会增加专业与行业之间的粘合度、合作深度,真正实现与校外实习基地之间的互惠互利;会促进专业的系统化设计,将职前准备教育和职后继续教育统筹考虑,构建终身职业教育服务体系;社会服务工作对及时获取行业和社会信息,对行业兼职教师队伍建设、校外实习基地的开辟是有益的。此外,专业系部和专业教师做社会服务需求调研与效果评估更专业、更便捷,能更快捷地将调研结果应用于实践,他们也最清楚本专业所拥有的资源,包括课程资源、校内外师资、校内外实训基地,在资源整合方面最具优势,能使资源利用达到最大化,并有效避免工作上的冲突。

因此,要想使学校的社会服务功能得到充分的开发,从管理层到专业教师都必须在认知上达成一致,必须认识到:社会服务是高职院校的重要社会责任,应将专业建设和社会服务能力建设有机结合,在提高专业教学水平的同时提高社会服务能力。

二、社会服务工作的运行与管理模式问题

纵观所有高职院校,在社会服务职能的运行上,基本可归纳为两种模式。

(1)自上而下式。

即社会服务功能的开发与建设主要在学校层面的职能处室,项目开发好之后,职能处室给任务,专业系部来完成。例如,做一个培训项目的流程基本是:调研→确定培训项目→制定培训计划→招生或与潜在培训需求方沟通达成培训协议→课程安排→培训过程管理→效果评估与培训方案修订。以上大部分工作主要由职能处室完成,专业教师仅负责授课,处于相对被动的角色。目前,大多数高职院校的社会

服务工作是这种运行模式。这种运行模式的最大弊端就是:专业系部处于被动角色,在服务项目的开发与建设方面不参与或浅层次参与;职能处室专业敏感度不足、专业力量不足,项目开发的时机把握和专业深度受限;在师资安排方面,社会服务工作容易与专业系部的教学工作产生冲突。

(二) 自下而上式。

即专业系部负责社会服务项目的开发与建设,职能处室仅从宏观上进行管理,不介入专业层面。在社会服务功能的开发与建设方面,其实职能处室与专业系部各具优势。职能处室牵头大型的、综合性的社会服务项目具有管理优势。但对于小型的、专业性强的培训项目,职能处室对专业的了解程度、与专业内的联系广度不如专业系部,在服务项目的安排上,职能处室也不如专业系部更了解自己所拥有的专业资源。

因此,只有专业系部和职能处室密切配合,将“自上而下”和“自下而上”相结合,建立完善的管理机制与激励机制,才能促进发展,提升质量。

三、以科学发展观指导社会服务功能的开发与建设

社会服务功能的开发与建设工作必须以科学发展观做指导,不能搞一刀切,一味追求统一的服务形式、服务数量。因为从地方层面看,各地区的经济发展状况不同,社会服务需求不同;从学校层面看,每所学校的类别不同,发展历史与基础不同;从专业层面看,每个专业的成熟度、师资力量等方面差别很大。因此,在社会服务功能的开发与建设方面,必须充分了解自己所拥有的资源和实力,了解社会需求,在此基础上找准服务方向。

卫生职业院校与工科类职业院校相比,区别非常大。近几年关于高等职业教育的各种理论、实践经验、评估指标,其内容基本是以工科类专业为基础的,对于大部分工科类高职院校具有普适性,却并不完全适用于卫生职业院校。仅就社会服务工作方面,医学教育本身就是高层次教育,医疗卫生战线上的医生主体是高学历人群,其教育培训需求层次高,

专科层次的卫生职业院校开展社会服务工作的面向较窄,必须找准切入点。

结合学校的特点和近几年全科医学与社区卫生服务的蓬勃发展,将服务面向的重点定位在社区和农村。此外,学校也充分利用良好的实训条件,为行业提供各类技能培训与考核服务。在示范校建设立项的八个专业或专业群中,发展程度各不同。例如,护理、临床医学这两个专业,发展相对成熟,随着新医改方案的出台,基层卫生技术人员的培训需求量比较大。医学影像技术、医疗美容技术这两个专业的发展历史相对短,专业核心建设工作量大,为行业及社会服务的途径尚处于探索阶段。医学影像技术社会服务的方向应该面向行业,服务项目开发难度较大;医疗美容技术专业的潜在社会培训需求量比较大,同时社会培训机构较多,服务项目的开发必须创品牌、出特色。

高职院校社会服务功能的开发是学校辐射能力与示范性的具体体现,是学校综合实力的重要标志,它可以间接反映学校专业建设的成熟度、与行业和社会联系的紧密度。高职院校社会服务功能的开发与建设工作越来越受到重视,但尚处于探索阶段,没有可以借鉴的成熟模式,需要不断地研究与实践。

[参考文献]

- [1] 苏建. 全球背景下大学社会服务功能的目标定位与实现途径[M]. 东北师范大学硕士学位论文, 2006.
- [2] 周世青. 高职院校社会服务功能的现状及思考[J]. 高教论坛, 2009, 12: 112-114.

[收稿日期] 2010-05

[作者简介] 刘冬莹,女,教育学硕士,副研究员,研究方向:医学教育。

[基金项目] 国家示范性建设院校地财支持建设项目(项目编号:08-03-Z10)。

Discussion on development and construction of social health service function in vocational colleges

LIU Dong-ying

(Tianjin Medical College, Tianjin 300222, China)

Abstract: On the base of social service work in Tianjin Medical College this paper discusses the three aspects: the content of recognition and attention on social service work in vocational colleges, the modes of social service work about operation and management, and directing the social service work in view of scientific development.

Key Words: social service; health vocational education; vocational colleges